

Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, con domicilio en Medellín No. 150, 2º. Piso A, Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700 en México, D.F., se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios de Consultoría en computación, comercio al por menor de computadoras y sus accesorios.

**TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, es responsable de la protección de datos y se ubica en el mismo domicilio antes señalado. Usted podrá contactarnos vía telefónica (55) 52-64-75-52 o en el correo [opsmex@teamworktail.com](mailto:opsmex@teamworktail.com)

## **DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS**

En **TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, recogemos información, la cual se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad. La información deberá ser veraz y completa, el usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada es:

- Sexo
- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Dirección
- Colonia
- Código Postal
- Población
- País
- Provincia/Estado
- Teléfono
- Datos de Facturación

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción y/o información.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

**TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, no recaba datos sensibles.

## **TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN**

La información que usted nos proporciona es utilizada para fines de identificación para la compra de computadoras y sus accesorios, asesoría o consultoría en computación, envío de cotizaciones solicitadas, la creación de un perfil con contraseña para que pueda realizar sus pedidos y dar seguimiento a su historial de compras, para poder hacerle entrega de sus pedidos y envío de factura correspondiente a su compra.

También se utiliza esta información para fines de contacto informativo referente a la información que usted nos solicite, para dar seguimiento a algún problema o duda que haya surgido respecto a pedidos, notificaciones de productos y servicios de **TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**

Además de utilizarlos para fines estadísticos, de análisis interno, para efectos de investigación de mercado.

## **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, robo o extravío.

El acceso a sus datos personales, en poder de **TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

**TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, NO venderá, cederá, ni transferirá la información obtenida.

No revelará información a terceros salvo cuando:

- El usuario lo autorice expresamente.
- Sea requerido por la Ley, Decreto o Resolución Administrativa.

- Sea en cumplimiento de una resolución judicial.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su dirección de correo electrónico o número de usuario/socio y su número de identificación personal asignados o que él mismo eligió.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, podrá ejercer sus derechos en cualquier momento enviándonos un correo a [opsmex@teamworktail.com](mailto:opsmex@teamworktail.com)

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita cualquiera de sus derechos y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado, su solicitud será atendida en un lapso no mayor a 20 días hábiles y se le informara sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Si al pasar los 20 días hábiles después de su solicitud o transcurrido el término que señala la ley, el presente sitio no diera respuesta a su solicitud, entonces Usted podrá iniciar el procedimiento de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del presente, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**

Si el usuario utiliza los servicios del presente significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones en el presente Aviso de Privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado.

Estas modificaciones se le darán a conocer oportunamente y estarán disponibles en **TWR SISTEMAS S. DE R.L. DE C.V.**, con domicilio en Medellín No. 150, 2º. Piso A, Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700 en México, D.F.

El presente Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como su reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad.

## **AUTORIDAD**

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx).